

Voorwaarden garantstelling ZorgSom

ZorgSom staat garant voor de berekening. Dat betekent het volgende: Indien ZorgSom een hogere vergoeding van de verzekering heeft berekend dan in werkelijkheid aan de patiënt wordt uitbetaald, en de oorzaak van dit verschil is aantoonbaar veroorzaakt door een fout in ZorgSom, dan betaalt ZorgSom het verschil.

Bij een afwijkende berekening kunt u als zorgverlener een claim neerleggen bij ZorgSom. Om uw claim in behandeling te nemen vragen wij u de volgende stukken, *met toestemming van uw patiënt*, aan te leveren:

- Originele ZorgSom begroting (niet ouder dan één jaar)
- Originele nota van de zorgverzekeraar*
- Patiënthistorie

Zonder deze gegevens kunnen wij uw claim niet in behandeling nemen.

** Wij hebben de nota van de verzekeraar nodig om te zien welke verrichtingscodes de verzekeraar heeft vergoed. De nota van een factoringmaatschappij is veelal te summier.*

Randvoorwaarden:

1. U dient altijd de meest recente versie van ZorgSom te gebruiken. De updates worden actief aangeboden en zijn altijd beschikbaar op www.zorgsom.nl/zorgsom_updates
2. De behandelaar gebruikt alleen verrichtingscodes, of combinaties daarvan, waarvoor hij volgens de richtlijnen van de NZa, geautoriseerd is.
3. De patiënt moet aan zijn betalingsverplichting jegens de zorgverzekeraar voldaan hebben. ZorgSom heeft hier geen inzage in.