

ZorgSom

Gebruikershandleiding

Brons – Zilver – Goud

Orthodontist

Mondhygiënist

ZorgSom
tel: 071-3030033
email: info@zorgsom.nl
website: www.zorgsom.nl

Inhoud

1. Inleiding	2
2. Functies en knoppen	3
3. Updates	5
4. Gebruik	6
Patiënt/verzekering.....	6
Vergoeding	6
Acties	7
Onbekende verrichtingscodes.....	7
Checklist	8
Toelichtingen	8
5. Verdere instructies op www.zorgsom.nl	9

1. Inleiding

ZorgSom geeft antwoord op de vraag van patiënten hoeveel hun behandeling zal kosten na aftrek van de vergoeding van hun verzekering. Hiervoor is een koppeling gemaakt met uw dentale softwarepakket zodat de begrotingen en plannen over kunnen worden genomen in ZorgSom en in één oogopslag het bedrag van de behandeling kan worden bepaald.

Er zijn vaak veel voorwaarden gekoppeld aan de polissen waardoor het moeilijk is te bepalen welk bedrag de verzekering vergoedt en wat de eigen bijdrage voor uw patiënt wordt. Om deze reden raden wij aan om ZorgSom te gebruiken met een berekening *vanuit een behandelplan* dat is gemaakt in uw TIS, Tandarts Informatie Systeem.

ZorgSom biedt licenties aan voor de reguliere tandheelkunde en voor orthodontie. Voor tandheelkunde kan men in het lopende jaar terugkijken, bij orthodontie tot maximaal 2 jaar terug.

ZorgSom heeft één scherm van waaruit u alle functionaliteiten kunt openen, dus geen ingewikkelde menu's of eindeloze doorklik opties. Als u een behandelplan maakt, kunt u ZorgSom vanuit uw TIS openen. Op het plan zijn de condities en polisvoorwaarden van het huidige jaar van toepassing.

De initiatiefnemers van ZorgSom zijn Ben Odenkirchen, tandarts en eigenaar van tandartsenpraktijk Zoeterwoudsesingel en Edgar van der Geest, ICT specialist en eigenaar van InIdent Automatisering. Samen met een team van programmeurs, een gebruikerspanel en ICT specialisten is ZorgSom ontwikkeld. Een deskundige helpdesk is iedere werkdag van 9.00-17.00 voor u beschikbaar.



Edgar van der Geest & Ben Odenkirchen

Leiden, augustus 2020

2. Functies en knoppen

The screenshot displays the 'ZorgSom' software interface. At the top, there are navigation buttons for 'Opslaan' and 'Print', and a notification icon with the number '9'. On the right, there are icons for '10' and '11'. The main interface is divided into several sections:

- 1. Patient/Verzekeringen:** A section for patient and insurance details. A red box highlights a list of insurance policies: '2018' with '+ 3332 Menzis Basis (Basis)' and '+ 3332 Menzis TandVerzorgd 500 (Tand)'.
- 2:** A red box highlighting the insurance policy list.
- 3. Opties:** A section for budget options. It includes 'Lopende begroting' with buttons '0', '1', '2', '3' and 'Standaard behandelplan' with a 'Plannen' dropdown menu.
- 4. Vergoeding:** A table showing reimbursement details for 'Tandheelkunde' and 'Orthodontie'.
- 6. Table of Activities:** A table with columns: Acties, Element, Aantal, Code, Verrichting, Materiaal, Totaal, Vergoeding, and Reste. It lists activities like 'Gebitsreiniging, per 5 minuten', 'Periodieke controle', and 'Onder-klikgebit'.
- 5:** A red box highlighting the 'Verrichting toevoegen' button.
- 7:** A red box highlighting the total reimbursement amount of € 380,44.
- 8. Verrichting(en) Toelichtingen:** A table providing explanations for various activities (J51), such as 'Implantaten', 'Eigen Risico', 'Contract', and 'Machtiging'.

1. Patiëntgegevens zoals ingevoerd in het dentale softwarepakket.
2. Verzekeringsgegevens volgens de VECOZO CoV-check. Door op de polis te klikken verschijnt een samenvatting van de polisvoorwaarden. U kunt een andere verzekeringspolis selecteren door op het potloodje rechts naast de verzekeringen te klikken.
3. Met de knoppen achter '**Lopende begroting**' kunt u van actieve begroting wisselen. De nummers corresponderen met de nummers van de begrotingen in het dentale softwarepakket.
Onder '**Plannen**' staan de door u gemaakte standaard behandelplannen. Op de website van ZorgSom staat hoe u dit kunt doen <https://www.zorgsom.nl/docs/>
4. Het beschikbare budget van het huidige jaar voor reguliere tandheelkunde en het resterende budget voor orthodontie.
 - a. **Indicatie [jaartal]:** de maximale vergoeding van het desbetreffende jaar.
 - b. **Historie [jaartal]:** de reeds vergoede verrichtingen inzien. Bij een orthodontiebehandeling kunt u ook de vergoedingen van de 2 voorafgaande jaren zien.
 - c. **Indicatie beschikbaar: Indicatie [jaartal] -/- Historie [jaartal]**
 - d. **Vergoeding:** Het bedrag dat de verzekeraar voor het huidige plan vergoedt.
 - e. **Na begroting beschikbaar:** Indicatie van de vergoeding die resteert na het afronden van het huidige behandelplan.
5. **Verrichting toevoegen:** met deze knop voegt u een verrichting toe aan de huidige begroting.

6. De begroting met berekening. Met de actieknoppen links kunt u een verrichting in- of uitschakelen, bewerken of verwijderen. Deze wijzigingen worden niet opgeslagen in uw dentale softwarepakket.
7. Hier ziet u de berekende vergoeding van de verzekering en de kosten voor de patiënt.
8. In de tabel **'Toelichtingen'** staan de toelichtingen die bij het behandelplan horen. Hier vindt u belangrijke informatie over de vergoedingen en uitsluitingen. **LEES DE TOELICHTINGEN ALTIJD!**
9. (bovenin links) Met de **'Opslaan'**- en **'Printen'** knoppen kunt u een berekening opslaan of afdrukken.
10. Het logo van het envelopje is de **Berichtenbox**. De Berichtenbox is hét communicatiemedium van ZorgSom met haar gebruikers. ZorgSom verstuurt alleen informatieve berichten en update-berichten. Als er een nieuw bericht in de Berichtenbox staat verschijnt er een rood puntje met een cijfer erin bij het logo.



OPEN DEZE BERICHTEN ALTIJD!

11. Het 'radertje' is de **Instellingen**-knop. Hier kunt u o.a zien welke licentie u gebruikt en uw adresgegevens voor de uitgeprinte ZorgSom-begroting (de print) invullen.

3. Updates

ZorgSom levert gemiddeld 2 keer per jaar een nieuwe release. Het is van belang dat u altijd met de meest recente versie werkt want alleen dan kunnen wij garant staan voor een optimale werking en berekening. De update ontvangt u in de Berichtenbox. De Berichtenbox staat rechtsbovenin het ZorgSom-scherm.

The screenshot displays the ZorgSom software interface. At the top right, a red arrow points to a notification icon in the header bar. The main content is divided into three panels: 'Patient/Verzekeringen', 'Opties', and 'Vergoeding'. Below these is a table of activities and a section for 'Verrichting(en)' with associated 'Toelichtingen'.

Acties	Element	Aantal	Code	Verrichting	Materiaal	Totaal	Vergoeding	Resteert
		6	M03	Gebitsreiniging, per 5 minuten	-	€ 74,34	€ 50,00	€ 24,34
		1	C11	Periodieke controle	-	€ 21,00	€ 21,00	€ 0,00
		1	J51*	Onder-klikgebit	-	€ 315,76	€ 309,44	€ 6,32
● Verrichting toevoegen						€ 0,00	€ 380,44	€ 30,66

Verrichting(en)	Toelichtingen	
J51	Implantaten	Alleen vergoeding bij een tandeloze kaak.
J51	Eigen Risico	U gaat landheilkundige zorg uit de basisverzekering gebruiken. Let op het verplicht eigen risico van €365. Houdt u rekening met het eventueel vrijwillig verhoogd eigen risico.
J51	Contract	De vergoedingen zijn o.b.v. gecontracteerde zorg. Controleer of uw behandelaar een contract met de zorgverzekeraar heeft afgesloten.
J51	Contract	In geval van niet-gecontracteerde zorg is een lijst met maximale techniek- en materiaalkosten van toepassing.
J51	Machtiging	Om in aanmerking te komen voor vergoeding heeft u een machtiging van de verzekeraar nodig.

Het updateproces duurt slechts een paar minuten. Doe het gelijk en u bent altijd up-to-date

4. Gebruik

Patiënt/verzekering

Door op een verzekeringspolis te klikken krijgt u een samenvatting van die polis. Als een patiënt overweegt om over te stappen naar een andere verzekeraar dan is het mogelijk op de 'verzekering'-knop te klikken en een andere verzekeraar te selecteren om deze met de huidige vergoeding te vergelijken. Hierbij dient men wel rekening te houden met een eventuele wachttijd van de verzekeraar.

Acties	Element	Aantal	Code	Verrichting	Materiaal	Totaal	Vergoeding	Resteert
		6	M03	Gebitsreiniging, per 5 minuten	-	€ 74,34	€ 50,00	€ 24,34
		1	C11	Periodieke controle	-	€ 21,00	€ 21,00	€ 0,00
		1	J51*	Onder-kijkgebit	Zie toelichting Machtiging vereist	€ 315,76	€ 309,44	€ 6,32
● Verrichting toevoegen						€ 0,00	€ 380,44	€ 30,56

Verrichting(en)	Toelichtingen
J51	Implantaten Alleen vergoeding bij een tandeloze kaak.
J51	Eigen Risico U gaat tandheelkundige zorg uit de basisverzekering gebruiken. Let op het verplicht eigen risico van €385. Houdt u rekening met het eventueel vrijwillig verhoogd eigen risico.
J51	Contract De vergoedingen zijn o.b.v. gecontracteerde zorg. Controleer of uw behandelaar een contract met de zorgverzekeraar heeft afgesloten.
J51	Contract In geval van niet-gecontracteerde zorg is een lijst met maximale techniek- en materiaalkosten van toepassing.
J51	Machtiging Om in aanmerking te komen voor vergoeding heeft u een machtiging van de verzekeraar nodig.

De tabel 'Verzekeringen' heeft, indien er de voorgaande 2 jaren behandelingen zijn uitgevoerd, tabbladen. Hier kunt u zien hoe de patiënt in voorgaande jaren verzekerd is geweest. Dit is voor orthodontiebehandelingen, die doorgaans meerdere jaren bestrijken, een nuttige functie.

Vergoeding

In ZorgSom worden polissen van uw patiënt en een indicatie van het budget weergegeven. Door op de tekst 'Indicatie YYYY' te klikken, krijgt u de budgetten per polis te zien. Dit wordt in blauwe letters en onderstreept weergegeven. Wanneer iets onderstreept is kunt u deze gegevens inzien.

ZorgSom Opslaan Print

Patient/Verzekeringen

2018

- 3332 Menzis Basis (Basis)
- 3332 Menzis Tandverzorgd 500 (Tand)

Oplies

Lopende begroting: 0 1 2 3

Standaard behandelplan: Plannen

Vergoeding

	Tandheelkunde	Orthodontie
Indicatie 2020	€ 500,00	€ 0,00
Historie 2020	€ 0,00	€ 0,00
Indicatie beschikbaar	€ 500,00	€ 0,00
Vergoeding	€ 380,44	€ 0,00
Na begroting beschikbaar	€ 403,74	€ 0,00

Acties	Element	Aantal	Code	Verrichting	Materiaal	Totaal	Vergoeding	Restaert
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		6	M03	Gebitsreiniging, per 5 minuten	-	€ 74,34	€ 50,00	€ 24,34
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		1	C11	Periodieke controle	-	€ 21,00	€ 21,00	€ 0,00
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		1	J51*	Onder-klikgebit	-	€ 315,76	€ 309,44	€ 6,32
Verrichting toevoegen					€ 0,00	€ 411,10	€ 380,44	€ 30,66

Verrichting(en)	Toelichtingen
J51	Implantaten Alleen vergoeding bij een tandeloze kaak.
J51	Eigen Risico U gaat tandheelkundige zorg uit de basisverzekering gebruiken. Let op het verplicht eigen risico van €385. Houdt u rekening met het eventueel vrijwillig verhoogd eigen risico.
J51	Contract De vergoedingen zijn o.b.v. gecontracteerde zorg. Controleer of uw behandelaar een contract met de zorgverzekeraar heeft afgesloten.
J51	Contract In geval van niet-gecontracteerde zorg is een lijst met maximale techniek- en materiaalkosten van toepassing.
J51	Machtiging Om in aanmerking te komen voor vergoeding heeft u een machtiging van de verzekeraar nodig.

Hetzelfde kan gedaan worden bij 'Historie YYYY' om te zien wat de patiënt al vergoed heeft gekregen dit jaar. ZorgSom kijkt voor de reeds vergoede verrichtingen naar de geschiedenis in uw dentale softwarepakket. Als er verrichtingen buiten uw praktijk zijn uitgevoerd kan ZorgSom dit niet zien. Maakt u een orthodontiebehandeling? Dan kunt u ook de vergoedingen van de 2 voorafgaande jaren zien.

Acties

U kunt plannen in ZorgSom bewerken door op de knoppen links naast de verrichtingen te klikken. Wijzigingen die in ZorgSom zijn gemaakt zullen **niet** worden overgenomen in uw dentale softwarepakket.

- De linker knop, een cirkel met minteken, zal een verrichting wel of niet meenemen in de berekening. Zo kunt u verrichtingen tijdelijk uitschakelen als bijvoorbeeld het plan boven het budget van een patiënt komt.
- Met de middelste knop, her potloodje, kan de bestaande verrichting worden bewerkt.
- De rechter knop, het kruisje, kan worden gebruik om een verrichting te verwijderen.
- Door op 'Verrichting toevoegen' te klikken krijgt u een pop-up waarbij u een verrichting kunt toevoegen en hierbij de materiaalkosten kunt aangeven.

Onbekende verrichtingscodes

ZorgSom herkent alleen de verrichtingscodes die in de NZA-tarievenlijst staan. Andere codes negeert ZorgSom. Deze verrichtingscodes worden *niet* meegenomen in de begroting.

Checklist

Onder Acties staat de knop Checklist staan punten die u moet bespreken met de patiënt om zeker te kunnen zijn van een correcte berekening.

The screenshot shows the 'Acties' table with the following data:

Acties	Element	Aantal	Code	Verrichting	Materiaal	Totaal	Vergoeding	Resteert
		6	M03	Gebitsreiniging, per 5 minuten	-	€ 74,34	€ 50,00	€ 24,34
		1	C11	Periodieke controle	-	€ 21,00	€ 21,00	€ 0,00
		1	J51*	Onderkijlgebitt	-	€ 315,76	€ 309,44	€ 6,32
Verrichting toevoegen						€ 0,00	€ 380,44	€ 30,66

The 'Checklist' button is circled in red. A tooltip above it reads: 'Zie toelichting bij Machting vereist'.

The 'Toelichtingen' section below lists:

- J51 Implantaten: Alleen vergoeding bij een landeloze kaak.
- J51 Eigen Risico: U gaat landheekkundige zorg uit de basisverzekering gebruiken. Let op het verplicht eigen risico van €365. Houdt u rekening met het eventueel vrijwillig verhoogd eigen risico.
- J51 Contract: De vergoedingen zijn o.b.v. gecontracteerde zorg. Controleer of uw behandelaar een contract met de zorgverzekeraar heeft afgesloten.
- J51 Contract: In geval van niet-gecontracteerde zorg is een lijst met maximale techniek- en materiaalkosten van toepassing.
- J51 Machting: Om in aanmerking te komen voor vergoeding heeft u een machting van de verzekeraar nodig.

The screenshot shows the 'Acties' table with the following data:

Acties	Element	Aantal	Code	Verrichting	Materiaal	Totaal	Vergoeding	Resteert
		18	M03	Gebitsreiniging, per 5 minuten	-	€ 223,12	€ 223,02	€ 0,00
		1	C11	Periodieke controle	-	€ 21,00	€ 21,00	€ 0,00
		1	X10	Kleine röntgenfoto	-			€ 0,00
		1	R31	Opbouw plastisch materiaal	-			€ 0,00
Verrichting toevoegen						€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

The 'Checklist' button is circled in red. A tooltip above it lists the following points:

1. Vraag de patiënt of hij/zij tandheekkundige zorg genomen heeft buiten deze tandartspraktijk.
2. Laat de patiënt de hoogte van het eigen risico navragen bij zijn/haar verzekeraar.
3. Vraag de patiënt of hij/zij minder dan een jaar geleden van zorgverzekering is gewisseld. Indien dat het geval is kan een wachttijd van toepassing zijn.
4. Check de voorwaarden garantstelling.

Toelichtingen

Bij 'Toelichtingen' staat aanvullende informatie die relevant is voor de gemaakte berekening, zoals gecontracteerde zorg, wachttijden van verzekeraars of beperkingen op opmerkingen bij verrichtingen. **Lees deze toelichtingen altijd.**

5. Verdere instructies op www.zorgsom.nl

U kunt nu met ZorgSom aan de slag! Meer specifieke instructies kunt u vinden op onze website onder het tabblad Documentatie. Deze instructies zijn een toevoeging op de Gebruikershandleiding:

- Instellingen voor printversie ZorgSom-begroting
- Praktijklogo instellen
- Standaard behandelplannen maken
- Importeren Vecozo systeemcertificaat

Ga naar <https://www.zorgsom.nl/docs/>

Ook deze gebruikershandleiding vindt u daar.

De helpdesk van ZorgSom is iedere werkdag tussen 9.00 en 17.00 uur bereikbaar.