

# ZorgSom

# Gebruikershandleiding

---

Brons – Zilver – Goud

Orthodontist

Mondhygiënist

ZorgSom  
tel: 071-3030033  
email: [info@zorgsom.nl](mailto:info@zorgsom.nl)  
website: [www.zorgsom.nl](http://www.zorgsom.nl)

## Inhoud

1. Inleiding .....	2
2. Functies en knoppen .....	3
3. Randvoorwaarden gebruik.....	5
4. Gebruik .....	6
Patiënt/verzekering.....	6
Vergoeding .....	6
Acties .....	7
Onbekende verrichtingscodes.....	7
Checklist .....	8
Toelichtingen .....	8
5. Contracten met zorgverzekeraars .....	9
6. Verdere instructies op <a href="http://www.zorgsom.nl">www.zorgsom.nl</a> .....	9

## 1. Inleiding

ZorgSom geeft antwoord op de vraag van patiënten hoeveel hun behandeling zal kosten na aftrek van de vergoeding van hun verzekering. Hiervoor is een koppeling gemaakt met uw dentale softwarepakket zodat de begrotingen en plannen over kunnen worden genomen in ZorgSom en in één oogopslag het bedrag van de behandeling kan worden bepaald.

Er zijn vaak veel voorwaarden gekoppeld aan de polissen waardoor het moeilijk is te bepalen welk bedrag de verzekering vergoedt en wat de eigen bijdrage voor uw patiënt wordt. Om deze reden raden wij aan om ZorgSom te gebruiken met een berekening *vanuit een behandelplan* dat is gemaakt in uw TIS, Tandarts Informatie Systeem.

ZorgSom biedt licenties aan voor de reguliere tandheelkunde, orthodontie en mondhygiëne. Bij tandheelkunde en mondhygiëne kan men in het lopende kalenderjaar terugkijken, bij orthodontie tot maximaal 2 jaar terug.

*De initiatiefnemers van ZorgSom zijn Ben Odenkirchen, tandarts en eigenaar van tandartsenpraktijk Zoeterwoudsesingel en Edgar van der Geest, ICT specialist en eigenaar van Inldent Automatisering. Samen met een team van programmeurs, een gebruikerspanel en ICT specialisten is ZorgSom ontwikkeld. Een deskundige helpdesk is iedere werkdag van 9.00-17.00 voor u beschikbaar.*



Edgar van der Geest & Ben Odenkirchen

Deze handleiding en andere instructies kunt u openen op <https://www.zorgsom.nl/docs/>

Instructies voor:

- Instellingen voor printversie ZorgSom-begroting
- Praktijklogo instellen
- Standaard behandelplannen maken
- Importeren Vecozo-systeemcertificaat
- Contracten selecteren
- Check ZorgSom-versie

Leiden, januari 2021

## 2. Functies en knoppen

The screenshot displays the ZorgSom software interface with several key sections highlighted by red boxes and numbered 1 through 8:

- 1. Patient/Verzekeringen:** Shows patient and insurance details. A dropdown menu is open, showing two options: "3332 Menzis Basis (Basis)" and "3332 Menzis Tand/Verzorgd 500 (Tand)".
- 2. Opties:** Shows budget options. "Lopende begroting" has buttons for 0, 1, 2, and 3. "Standaard behandelplan" has a "Plannen" dropdown menu.
- 3. Vergoeding:** A table showing reimbursement details for "Tandheelkunde" and "Orthodontie".
 

	Tandheelkunde	Orthodontie
Indicatie 2020	€ 500,00	€ 0,00
Historie 2020	€ 0,00	€ 0,00
Indicatie beschikbaar	€ 500,00	€ 0,00
Vergoeding	€ 380,44	€ 0,00
Na begroting beschikbaar	€ 403,74	€ 0,00
- 4. Acties:** A table listing procedures with columns for Acties, Element, Aantal, Code, Verrichting, Materiaal, Totaal, Vergoeding, and Reste.
 

Acties	Element	Aantal	Code	Verrichting	Materiaal	Totaal	Vergoeding	Reste
		6	M03	Gebitsreiniging, per 5 minuten	-	€ 74,34	€ 50,00	€ 24,34
		1	C11	Periodieke controle	-	€ 21,00	€ 21,00	€ 0,00
		1	J51*	Onder-klikgebit	-	€ 315,76	€ 309,44	€ 6,32
Verrichting toevoegen						€ 0,00	€ 380,44	€ 30,66
- 5. Verrichting(en):** A table listing procedures with columns for Verrichting(en), Toelichtingen, and Reste.
 

Verrichting(en)	Toelichtingen	Reste
J51	Implantaten	Alleen vergoeding bij een tandeloze kaak.
J51	Eigen Risico	U gaat tandheelkundige zorg uit de basisverzekering gebruiken. Let op het verplicht eigen risico van €385. Houdt u rekening met het eventueel vrijwillig verhoogd eigen risico.
J51	Contract	De vergoedingen zijn o.b.v. gecontracteerde zorg. Controleer of uw behandelaar een contract met de zorgverzekeraar heeft afgesloten.
J51	Contract	In geval van niet-gecontracteerde zorg is een lijst met maximale techniek- en materiaalkosten van toepassing.
J51	Machtiging	Om in aanmerking te komen voor vergoeding heeft u een machtiging van de verzekeraar nodig.

1. Patiëntgegevens zoals ingevoerd in het dentale softwarepakket.
2. Verzekeringsgegevens volgens de VECOZO CoV-check. Door op de polis te klikken verschijnt een samenvatting van de polisvoorwaarden. U kunt een andere verzekeringspolis selecteren door op het potloodje rechts naast de verzekeringen te klikken.
3. Met de knoppen achter 'Lopende begroting' kunt u van actieve begroting wisselen. De nummers corresponderen met de nummers van de begrotingen in het dentale softwarepakket.  
Onder 'Plannen' staan de door u gemaakte standaard behandelplannen. Op de website van ZorgSom staat hoe u dit kunt doen <https://www.zorgsom.nl/docs/>
4. Het beschikbare budget van het huidige jaar voor reguliere tandheelkunde en het resterende budget voor orthodontie.
  - a. **Indicatie [jaartal]:** de maximale vergoeding van het desbetreffende jaar.
  - b. **Historie [jaartal]:** de reeds vergoede verrichtingen inzien. Bij een orthodontiebehandeling kunt u ook de vergoedingen van de 2 voorafgaande jaren zien.
  - c. **Indicatie beschikbaar: Indicatie [jaartal] -/- Historie [jaartal]**
  - d. **Vergoeding:** Het bedrag dat de verzekeraar voor het huidige plan vergoedt.
  - e. **Na begroting beschikbaar:** Indicatie van de vergoeding die resteert na het afronden van het huidige behandelplan.
5. **Verrichting toevoegen:** met deze knop voegt u een verrichting toe aan de huidige begroting.

6. De begroting met berekening. Met de actieknoppen links kunt u een verrichting in- of uitschakelen, bewerken of verwijderen. Deze wijzigingen worden niet opgeslagen in uw dentale softwarepakket.
7. Hier ziet u de berekende vergoeding van de verzekering en de kosten voor de patiënt.
8. In de tabel **'Toelichtingen'** staan de toelichtingen die bij het behandelplan horen. Hier vindt u belangrijke informatie over de vergoedingen en uitsluitingen. **LEES DE TOELICHTINGEN ALTIJD!**
9. (bovenin links) Met de **'Opslaan'**- en **'Printen'** knoppen kunt u kunt een berekening opslaan of afdrukken.'
10. Met de knop **'Gecontracteerde zorg'** kunt u aangeven welke contracten u met verzekeraars heeft afgesloten. ZorgSom staat standaard op 'Geen contract' dus Indien u geen contracten heeft afgesloten hoeft u niets te doen. Alleen de verzekeraars die contracten aanbieden die invloed hebben op de vergoeding zijn in het overzicht opgenomen.

**ZorgSom wordt met de jaarwisseling gereset, dus aan het begin van ieder jaar dient u opnieuw de contracten in ZorgSom aan te vinken.**

11. Het logo van het enveloppe is de **Berichtenbox**. De Berichtenbox is hét communicatiemedium van ZorgSom met haar gebruikers. ZorgSom verstuurt alleen informatieve berichten en update-berichten. Als er een nieuw bericht in de Berichtenbox staat verschijnt er een rood puntje met een cijfer erin bij het logo.



**OPEN DEZE BERICHTEN ALTIJD!**

12. Het 'radertje' is de **Instellingen**-knop. Hier kunt u o.a zien welke licentie u gebruikt en uw adresgegevens voor de uitgeprinte ZorgSom-begroting (de print) invullen.

### 3. Randvoorwaarden gebruik

Voor een optimale en veilige werking van ZorgSom is het van belang dat:

1. Uw netwerk en software aan bepaalde eisen voldoet. Deze eisen zijn vastgelegd in [Systeemeisen ZorgSom](#)
2. U altijd werkt met de meest recente versie van ZorgSom. Deze versie is altijd beschikbaar op onze website op de Update-pagina [Updates ZorgSom](#)

ZorgSom levert gemiddeld 2 keer per jaar een nieuwe release. Het is van belang dat u altijd met de meest recente versie werkt want alleen dan kunnen wij garant staan voor de berekening. De update ontvangt u in per mail en/of in de Berichtenbox. De Berichtenbox staat rechtsbovenin het ZorgSom-scherm.

The screenshot displays the ZorgSom software interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and options like 'Opslaan', 'Print', and 'Gecontracteerde zorg'. A red arrow points to a notification icon in the top right corner. The main area is divided into three panels: 'Patient/Verzekeringen', 'Opties', and 'Vergoeding'. Below these is a table of dental procedures with columns for 'Acties', 'Element', 'Aantal', 'Code', 'Verrichting', 'Materiaal', 'Totaal', 'Vergoeding', and 'Resteert'. A 'Verrichting toevoegen' button is visible. At the bottom, there is a 'Verrichting(en) Toelichtingen' section with a list of procedures and their corresponding notes.

Acties	Element	Aantal	Code	Verrichting	Materiaal	Totaal	Vergoeding	Resteert	
⊖ ⊕ ×		6	M03	Gebitsreiniging, per 5 minuten	-	€ 74,34	€ 50,00	€ 24,34	
⊖ ⊕ ×		1	C11	Periodieke controle	-	€ 21,00	€ 21,00	€ 0,00	
⊖ ⊕ ×		1	J51*	Onder-kijkgebit	-	€ 315,76	€ 309,44	€ 6,32	
● Verrichting toevoegen					€ 0,00	☑ Checklist	€ 411,10	€ 380,44	€ 30,66

Verrichting(en)	Toelichtingen
J51	Implantaten Alleen vergoeding bij een tandeloze kaak.
J51	Eigen Risico U gaat tandheelkundige zorg uit de basisverzekering gebruiken. Let op het verplicht eigen risico van €385. Houdt u rekening met het eventueel vrijwillig verhoogd eigen risico.
J51	Contract De vergoedingen zijn o.b.v. gecontracteerde zorg. Controleer of uw behandelaar een contract met de zorgverzekeraar heeft afgesloten.
J51	Contract In geval van niet-gecontracteerde zorg is een lijst met maximale techniek- en materiaalkosten van toepassing.
J51	Machtiging Om in aanmerking te komen voor vergoeding heeft u een machtiging van de verzekeraar nodig.

De update moet u verwerken op de server/hoofdcomputer waarop ZorgSom is geïnstalleerd. Het updateproces duurt slechts een paar minuten.

## 4. Gebruik

### Patiënt/verzekering

Door op een verzekeringspolis te klikken krijgt u een samenvatting van die polis. Als een patiënt overweegt om over te stappen naar een andere verzekeraar dan is het mogelijk op de 'verzekering'-knop te klikken en een andere verzekeraar te selecteren om deze met de huidige vergoeding te vergelijken. Hierbij dient men wel rekening te houden met een eventuele wachttijd van de verzekeraar.

Acties	Element	Aantal	Code	Verrichting	Materiaal	Totaal	Vergoeding	Restaert
		6	M03	Gebitsreiniging, per 5 minuten	-	€ 74,34	€ 50,00	€ 24,34
		1	C11	Periodieke controle	-	€ 21,00	€ 21,00	€ 0,00
		1	J51*	Onder kliekgebil	-	€ 315,76	€ 309,44	€ 6,32
● Verrichting toevoegen						€ 0,00	€ 380,44	€ 30,86

Verrichting(en)	Toelichtingen
J51	Implantaten Alleen vergoeding bij een tandeloze kaak.
J51	Eigen Risico U gaat tandheelkundige zorg uit de basisverzekering gebruiken. Let op het verplicht eigen risico van €385. Houdt u rekening met het eventueel vrijwillig verhoogd eigen risico.
J51	Contract De vergoedingen zijn o.b.v. gecontracteerde zorg. Controleer of uw behandelaar een contract met de zorgverzekeraar heeft afgesloten.
J51	Contract In geval van niet-gecontracteerde zorg is een lijst met maximale techniek- en materiaalkosten van toepassing.
J51	Machtiging Om in aanmerking te komen voor vergoeding heeft u een machtiging van de verzekeraar nodig.

De tabel 'Verzekeringen' heeft, indien er de voorgaande 2 jaren behandelingen zijn uitgevoerd, tabbladen. Hier kunt u zien hoe de patiënt in voorgaande jaren verzekerd is geweest. Dit is voor orthodontiebehandelingen, die doorgaans meerdere jaren bestrijken, een nuttige functie.

### Vergoeding

In ZorgSom worden polissen van uw patiënt en een indicatie van het budget weergegeven. Door op de tekst 'Indicatie YYYY' te klikken, krijgt u de budgetten per polis te zien. Dit wordt in blauwe letters en onderstreept weergegeven. Wanneer iets onderstreept is kunt u deze gegevens inzien.

ZorgSom Oplossen Print Gecontracteerde zorg

**Patient/Verzekeringen**

2018

- 3332 Menzis Basis (Basis)
- 3332 Menzis Tandverzorgd 500 (Tand)

**Oplies**

Lopende begroting: 0 1 2 3

Standaard behandelplan: Plannen

**Vergoeding**

	Tandheelkunde	Orthodontie
Indicatie 2020	€ 500,00	€ 0,00
Historie 2020	€ 0,00	€ 0,00
Indicatie beschikbaar	€ 500,00	€ 0,00
Vergoeding	€ 380,44	€ 0,00
Na begroting beschikbaar	€ 403,74	€ 0,00

Acties	Element	Aantal	Code	Verrichting	Materiaal	Totaal	Vergoeding	Resteert
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		6	M03	Gebitsreiniging, per 5 minuten	-	€ 74,34	€ 50,00	€ 24,34
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		1	C11	Periodieke controle	-	€ 21,00	€ 21,00	€ 0,00
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		1	J51*	Onder-klikgebit	-	€ 315,76	€ 309,44	€ 6,32
Verrichting toevoegen						€ 0,00	€ 380,44	€ 30,66

Verrichting(en)	Toelichtingen
J51	Implantaten Alleen vergoeding bij een tandeloze kaak.
J51	Eigen Risico U gaat tandheelkundige zorg uit de basisverzekering gebruiken. Let op het verplicht eigen risico van €385. Houdt u rekening met het eventueel vrijwillig verhoogd eigen risico.
J51	Contract De vergoedingen zijn o.b.v. gecontracteerde zorg. Controleer of uw behandelaar een contract met de zorgverzekeraar heeft afgesloten.
J51	Contract In geval van niet-gecontracteerde zorg is een lijst met maximale techniek- en materiaalkosten van toepassing.
J51	Machtiging Om in aanmerking te komen voor vergoeding heeft u een machtiging van de verzekeraar nodig.

Hetzelfde kan gedaan worden bij 'Historie YYYY' om te zien wat de patiënt al vergoed heeft gekregen dit jaar. ZorgSom kijkt voor de reeds vergoede verrichtingen naar de geschiedenis in uw dentale softwarepakket. Als er verrichtingen buiten uw praktijk zijn uitgevoerd kan ZorgSom dit niet zien. Maakt u een orthodontiebehandeling? Dan kunt u ook de vergoedingen van de 2 voorafgaande jaren zien.

### Acties

U kunt plannen in ZorgSom bewerken door op de knoppen links naast de verrichtingen te klikken. Wijzigingen die in ZorgSom zijn gemaakt zullen **niet** worden overgenomen in uw dentale softwarepakket.

- De linker knop, een cirkel met minteken, zal een verrichting wel of niet meenemen in de berekening. Zo kunt u verrichtingen tijdelijk uitschakelen als bijvoorbeeld het plan boven het budget van een patiënt komt.
- Met de middelste knop, her potloodje, kan de bestaande verrichting worden bewerkt.
- De rechter knop, het kruisje, kan worden gebruik om een verrichting te verwijderen.
- Door op 'Verrichting toevoegen' te klikken krijgt u een pop-up waarbij u een verrichting kunt toevoegen en hierbij de materiaalkosten kunt aangeven.

### Onbekende verrichtingscodes

ZorgSom herkent alleen de verrichtingscodes die in de NZA-tarievenlijst staan. Andere codes negeert ZorgSom. Deze verrichtingscodes worden *niet* meegenomen in de begroting.



## Checklist

Onder Acties staat de knop Checklist staan punten die u moet bespreken met de patiënt om zeker te kunnen zijn van een correcte berekening.

The screenshot shows the 'Acties' table with the following data:

Acties	Element	Aantal	Code	Verrichting	Materiaal	Totaal	Vergoeding	Resteert
		6	M03	Gebitsreiniging, per 5 minuten	-	€ 74,34	€ 50,00	€ 24,34
		1	C11	Periodieke controle	-	€ 21,00	€ 21,00	€ 0,00
		1	J51*	Onder-klikgebijt	-	€ 315,76	€ 309,44	€ 6,32
Verrichting toevoegen						€ 0,00	€ 380,44	€ 30,66

The 'Checklist' button is circled in red. A tooltip above it reads: 'Zie toelichting bij vergoeding vereist'.

The 'Toelichtingen' section below the table contains the following information:

- J51 Implantaten:** Alleen vergoeding bij een landelijke kaak.
- J51 Eigen Risico:** U gaat landheilkundige zorg uit de basisverzekering gebruiken. Let op het verplicht eigen risico van €385. Houdt u rekening met het eventueel vrijwillig verhoogd eigen risico.
- J51 Contract:** De vergoedingen zijn o.b.v. gecontracteerde zorg. Controleer of uw behandelaar een contract met de zorgverzekeraar heeft afgesloten.
- J51 Contract:** In geval van niet-gecontracteerde zorg is een lijst met maximale techniek- en materiaalkosten van toepassing.
- J51 Machtiging:** Om in aanmerking te komen voor vergoeding heeft u een machtiging van de verzekeraar nodig.

The screenshot shows the 'Acties' table with the following data:

Acties	Element	Aantal	Code	Verrichting	Materiaal	Totaal	Vergoeding	Resteert
		18	M03	Gebitsreiniging, per 5 minuten	-	€ 223,02	€ 223,02	€ 0,00
		1	C11	Periodieke controle	-	€ 21,00	€ 21,00	€ 0,00
		1	X10	Kleine röntgenfoto	-			€ 0,00
		1	R31	Opbouw plasisch materiaal	-			€ 0,00
Verrichting toevoegen						€ 0,00		€ 0,00

The 'Checklist' button is circled in red. A tooltip above it contains the following instructions:

1. Vraag de patiënt of hij/zij tandheilkundige zorg genoten heeft buiten deze landaansprakijk.
2. Laat de patiënt de hoogte van het eigen risico navragen bij zijn/haar verzekeraar.
3. Vraag de patiënt of hij/zij minder dan een jaar geleden van zorgverzekering is gewisseld. Indien dat het geval is kan een wachttijd van toepassing zijn.
4. Check de voorwaarden garantstelling.

## Toelichtingen

Bij 'Toelichtingen' staat aanvullende informatie die relevant is voor de gemaakte berekening, zoals gecontracteerde zorg, wachttijden van verzekeraars of beperkingen op opmerkingen bij verrichtingen. **Lees deze toelichtingen altijd.**

## 5. Contracten met zorgverzekeraars

Indien u contracten voor implantologie en/of tandprothetische zorg met zorgverzekeraars heeft afgesloten heeft dat invloed op de vergoeding. U kunt deze contracten zelf in ZorgSom aanvinken.

### Instructie

Open ZorgSom en klik in het ZorgSom-scherf links boven, in de blauwe balk, op de knop 'Gecontracteerde zorg'. Deze staat rechts van de knoppen 'Opslaan' en 'Printen'.

Hier staan de zorgverzekeraars die contracten aanbieden die van invloed op de vergoeding zijn. Vink de door u afgesloten contracten aan.

- Indien u niks aanvinkt gaat ZorgSom er vanuit dat er geen contract is afgesloten.
- Bij de verzekeraars die geen contracten voor mondzorg aanbieden of waarbij het contract niet van invloed is op de vergoeding aan de patiënt, gaat ZorgSom uit van de maximale vergoeding.

***ZorgSom wordt met de jaarwisseling gereset. De contracten moeten daarom aan het begin van ieder kalenderjaar opnieuw worden aangevinkt.***

## 6. Verdere instructies op [www.zorgsom.nl](http://www.zorgsom.nl)

U kunt nu met ZorgSom aan de slag! Meer specifieke instructies kunt u vinden op onze website onder het tabblad Documentatie. Deze instructies zijn een toevoeging op de Gebruikershandleiding:

- Instellingen voor printversie ZorgSom-begroting
- Praktijklogo instellen
- Standaard behandelplannen maken
- Importeren Vecozo systeemcertificaat
- Contracten selecteren
- Check ZorgSom-versie

Ga naar <https://www.zorgsom.nl/docs/>

Ook deze gebruikershandleiding vindt u daar.

De helpdesk van ZorgSom is iedere werkdag tussen 9.00 en 17.00 uur bereikbaar.