

## Systeemeisen ZorgSom

Vereisten aan het systeem en netwerk om veilig gebruik te kunnen maken van ZorgSom.

### 1. Een door Microsoft-ondersteunde versie van Windows

Windows 8 of nieuwer. Verouderde versies van worden niet door ZorgSom ondersteund.

### 2. Schermresolutie van minimaal 1024x768.

Een schermresolutie lager dan deze specificatie kan negatieve invloed hebben op de werking van ZorgSom.

### 3. Breedband internetconnectie

Voor het downloaden van updates en de CoV (Controle op Verzekering)-check is een breedband internetconnectie vereist. Een verbinding met een lagere specificatie kan negatieve invloed hebben op de werking van ZorgSom.

### 4. VECOZO-systeemcertificaat

Er dient een geldig systeemcertificaat van VECOZO aanwezig te zijn binnen de praktijk. Dit certificaat wordt in Zorgsom geïmporteerd. ZorgSom werkt niet met een persoonlijk certificaat of een verlopen/niet-actief certificaat.

### 5. Netwerk

Het netwerk maakt gebruik van het ipv4-protocol. Het ipv6-protocol wordt nog niet ondersteund. De server dient voorzien te zijn van een vast IP-adres. Indien er geen vast IP-adres is, kan ZorgSom gebruik maken van de hostnaam.

De ZorgSom services gebruikt de interne netwerkpoort 8000. Deze poort dient te allen tijde extern gesloten te zijn. Desgewenst kan deze interne poort worden gewijzigd.

### 6. Internet Browser

Op de werkstations waarop men met ZorgSom wil werken dient Google Chrome geïnstalleerd te zijn. ZorgSom werkt niet met andere browsers.

### 7. Software van derden die (negatieve) invloed kan hebben op ZorgSom

- Dentale softwarepakket: het dentale softwarepakket moet up-to-date zijn om een correct werkende ZorgSom te kunnen garanderen.
- Virusscanner: Zorg ervoor dat de virusscanner ZorgSom vertrouwt of zet ZorgSom.exe in de uitzonderingen.
- Firewall: ZorgSom maakt gebruik van het interne netwerk. ZorgSom.exe en poort 8000 dienen vrij gebruik te kunnen maken van het **interne** netwerk. Voeg deze toe aan de uitzonderingen bij de Firewall van uw server
- Malware, spyware, adware, adblockers, pop-up blockers, browser plug-ins, browser extensies, virussen en dergelijken kunnen het gebruik van ZorgSom negatief beïnvloeden. Chrome en Windows mogen niet geïnfecteerd zijn door een van deze programma's.