# ZorgSom Gebruikershandleiding

Brons – Zilver – Goud

Orthodontist

Mondhygiënist

ZorgSom tel: 071-3030033 email: info@zorgsom.nl website: www.zorgsom.nl

## Inhoud

1.	Inleiding	. 2
2.	Functies en knoppen	. 3
3.	Randvoorwaarden gebruik	. 5
4.	Gebruik	. 6
	Patiënt/verzekering	. 6
	Vergoeding	. 6
	Acties	. 7
	Onbekende verrichtingscodes	. 7
	Checklist	. 8
	Toelichtingen	. 8
5.	Contracten met zorgverzekeraars	. 9
6.	Verdere instructies op www.zorgsom.nl	. 9

## 1. Inleiding

ZorgSom geeft antwoord op de vraag van patiënten hoeveel hun behandeling zal kosten na aftrek van de vergoeding van hun verzekering. Hiervoor is een koppeling gemaakt met uw dentale softwarepakket zodat de begrotingen en plannen over kunnen worden genomen in ZorgSom en in één oogopslag het bedrag van de behandeling kan worden bepaald.

Er zijn vaak veel voorwaarden gekoppeld aan de polissen waardoor het moeilijk is te bepalen welk bedrag de verzekering vergoedt en wat de eigen bijdrage voor uw patiënt wordt. Om deze reden dient u ZorgSom op te starten *vanuit een behandelplan* dat is gemaakt in uw dentale softwarepakket, ook wel TIS, Tandarts Informatie Systeem, genoemd.

ZorgSom biedt licenties aan voor de reguliere tandheelkunde, orthodontie en mondhygiëne. Bij tandheelkunde en mondhygiëne kan men in het lopende kalenderjaar terugkijken, bij orthodontie 2 kalenderjaren terug.

De initiatiefnemers van ZorgSom zijn Ben Odenkirchen, tandarts en eigenaar van tandartsenpraktijk Zoeterwoudsesingel en Edgar van der Geest, ICT specialist en eigenaar van InIdent Automatisering. Samen met een team van programmeurs, een gebruikerspanel en ICT specialisten is ZorgSom ontwikkeld. Een deskundige helpdesk is iedere werkdag van 9.00-17.00 voor u beschikbaar.



Edgar van der Geest & Ben Odenkirchen

Deze handleiding en andere instructies kunt u openen op <a href="https://www.zorgsom.nl/docs/">https://www.zorgsom.nl/docs/</a>

Instructies voor:

- Instellingen voor printversie ZorgSom-begroting
- Praktijklogo instellen
- Standaard behandelplannen maken
- Importeren Vecozo-systeemcertificaat
- Contracten selecteren
- Check ZorgSom-versie

Leiden, november 2021

## 2. Functies en knoppen

ZorgSom	🚽 Opslaan 🛛 🎼	🗃 Print 9	E Ge	contracteerde zorg 10							11 🖻	12 💿	
	Patiënt/Verze	ekeringen		1	Opties 3				Vergoeding			4	
L7 (Dige; on its limit					Lopende begroting	0 1 3	2 3			Tandheelkunde			
w-1076-11-28									Indicatie 2020	€	500,00	€ 0,00	
					Standaard behandelplan	Plannen ~			Historie 2020		€ 0,00	€ 0,00	
2018 . 3332 M	Ienzis Rasis (Rasis)		2						Indicatie beschikbaar	€	500,00	€ 0,00	
• <u>3332 N</u>	lenzis TandVerzorgd 5	00 (Tand)	٦.	Q.					Vergoeding	€ 380,44		€ 0,00	
									Na begroting beschikbaar	€	403,74	€ 0,00	
Acties	Element	Aantal	Code		Verrichting		Materiaal			Totaal	Vergoeding	Reste 6	
0 2 ×		6	M03	Gebitsreiniging, pe	r 5 minuten		-			€ 74,34	€ 50,00	€ 24,34	
Θ Z ×		1	C11	Periodieke controle	2		2			€ 21,00	€ 21,00	€ 0,00	
⊖ ∠ ×		1	J51*	Onder-klikgebit			-		Zie toelichting Machtliging vereist	€ 315,76	€ 309,44	€ 6,32	
<ul> <li>Verrichting toevoegen</li> </ul>	5						€ 0,00	E Check	klist	7 € 411,10	€ 380,44	€ 30,66	
Magnicketing (ap)	Taaliabiinaan							_				8	
vernchung(en)	idenchungen												
J51	Implantaten	Alle	en vergoedi	ng bij een tandeloze k	sak.								
J51	Eigen Risico U gaat tandheelkundige zorg uit de basisverzekering gebruiken. Let op het verplicht eigen risico van €385. Houdt u rekening met het eventueel vrijwillig verhoogd eigen								el vrijwillig verhoogd eigen risico.				
J51	Contract	De	/ergoedinge	n zijn o.b.v. gecontrac	eerde zorg. Controleer of uw behande	elaar een contract met de zorgverz	zekeraar heeft afgeslo	ten.					
J51	Contract	In g	eval van nie	t-gecontracteerde zorg	j is een lijst met maximale techniek- en materiaalkosten van toepassing.								
J51	Machtiging	Om	in aanmerki	ing te komen voor verg	eding heeft u een machtiging van de verzekeraar nodig.								

- 1. Patiëntgegevens zoals ingevoerd in het dentale softwarepakket.
- 2. Verzekeringsgegevens volgens de VECOZO CoV-check. Door op de polis te klikken verschijnt een samenvatting van de polisvoorwaarden. U kunt een andere verzekeringspolis selecteren door op het potloodje rechts naast de verzekeringen te klikken.
- 3. Met de knoppen achter 'Lopende begroting' kunt u van actieve begroting wisselen. De nummers corresponderen met de nummers van de begrotingen in het dentale softwarepakket.

Onder '**Plannen**' staan de door u gemaakte standaard behandelplannen. Op de website van ZorgSom staat hoe u dit kunt doen <u>https://www.zorgsom.nl/documenten-bank/standaard-behandelplan-maken/</u>

4. Het beschikbare budget van het huidige jaar voor reguliere tandheelkunde en het budget voor orthodontie.

a. Indicatie [jaartal]: de maximale vergoeding van het desbetreffende jaar.

**b**. **Historie [jaartal]**: de reeds vergoede verrichtingen inzien. Bij een orthodontiebehandeling kunt u ook de vergoedingen van de 2 voorafgaande jaren zien.

c. Indicatie beschikbaar: Indicatie [jaartal] -/- Historie [jaartal]

d. Vergoeding: Het bedrag dat de verzekeraar voor het huidige plan vergoedt.

**e. Na begroting beschikbaar**: Indicatie van de vergoeding die resteert na het afronden van het huidige behandelplan.

5. Verrichting toevoegen: met deze knop voegt u een verrichting toe aan de huidige begroting.

- 6. De begroting met berekening. Met de actieknoppen links kunt u een verrichting in- of uitschakelen, bewerken of verwijderen. Deze wijzigingen worden <u>niet</u> opgeslagen in uw dentale softwarepakket.
- 7. Hier ziet u de berekende vergoeding van de verzekering en de kosten voor de patiënt.
- In de tabel 'Toelichtingen' staan de toelichtingen die bij het behandelplan horen. Hier vindt u belangrijke informatie over de vergoedingen en uitsluitingen. LEES DE TOELICHTINGEN ALTIJD!
- 9. (bovenin links) Met de **'Opslaan'** en **'Printen'** knoppen kunt u kunt een berekening opslaan of afdrukken.'
- 10. Met de knop **'Gecontracteerde zorg'** kunt u aangeven welke contracten u met verzekeraars heeft afgesloten. ZorgSom staat standaard op 'Geen contract' dus Indien u geen contracten heeft afgesloten hoeft u niets te doen. Alleen de verzekeraars die contracten aanbieden die invloed hebben op de vergoeding zijn in het overzicht opgenomen.

#### ZorgSom wordt met de jaarwisseling gereset, dus aan het begin van ieder jaar dient u opnieuw de contracten in ZorgSom aan te vinken.

11. Het logo van het envelopje is de **Berichtenbox.** De Berichtenbox is hét communicatiemedium van ZorgSom met haar gebruikers. ZorgSom verstuurt alleen informatieve berichten en update-berichten, geen reclame of andere commerciële berichten. Als er een nieuw bericht in de Berichtenbox staat verschijnt er een rood puntje met een cijfer erin bij het logo.



#### **OPEN DEZE BERICHTEN ALTIJD!**

12. Het 'radertje' is de **Instellingen**-knop. Hier staat o.a. welke licentie is geactiveerd en kan men de adresgegevens van de praktijk voor de uitgeprinte ZorgSom-begroting (de print) invullen.

#### Let op!

Als u vanuit uw dentale softwarepakket ZorgSom opstart, opent ZorgSom automatisch het eerste (of hoofd-) behandelplan. Voor een correcte berekening dient u het plan waarvoor u de ZorgSomberekening wilt maken als eerste (of hoofd-) behandelplan in uw dentale softwarepakket te zetten. Alleen dan houdt ZorgSom rekening met de verfijningen, zoals het onderscheid tandeloze/niettandeloze kaak en contracten met zorgverzekeraars.

ZorgSom gebruikt in haar berekening de tarieven van de verrichtingscodes zoals die in het softwarepakket staan van de licentiehouder. Indien u contracten heeft afgesloten is het mogelijk dat de verzekeraar afwijkt van het NZa-tarief. ZorgSom gaat er vanuit dat de licentiehouder deze afwijkende tarieven in het (dentale) softwarepakket (de TIS) heeft verwerkt.

## 3. Randvoorwaarden gebruik

Voor een optimale en veilige werking van ZorgSom is het van belang dat:

1. U de berekening maakt vanuit de patiëntenkaart. Alleen dan worden alle relevante variabelen die van invloed op de berekening kunnen zijn, meegenomen. ZorgSom gebruikt voor de berekening de tarieven van de verrichtingscodes zoals die in software van de licentiehouder staan.

2. Uw netwerk en software aan bepaalde eisen voldoet. Deze eisen zijn vastgelegd in <u>Systeemeisen</u> <u>ZorgSom</u>

3. U altijd werkt met de meest recente versie van ZorgSom. Deze versie is altijd beschikbaar op onze website op de Update-pagina <u>https://www.zorgsom.nl/documenten-bank/systeemeisen-zorgsom/</u>

ZorgSom levert gemiddeld 2 keer per jaar een nieuwe release. Het is van belang dat u altijd met de meest recente versie werkt want alleen dan kunnen wij garant staan voor de berekening. De update ontvangt u in per mail en/of in de Berichtenbox. De Berichtenbox staat rechtsbovenin het ZorgSom-scherm.

<b>Zorg</b> Som	坐 Opsiaan	🖨 Print	📑 Gecc	ontracteerde zorg								<b>(</b>
	Patiënt/Verz	ekeringen				Opties				Vergoeding		
L.F. (Coppo, one doi: these					Lopende begroting	0 1 2 3				Tandheelk	unde	onnodontie
w 1010 - 20		10.01						Indicatie	2018	€ 5	00,00	€ 0,00
In 1884 (1997) 11					Standaard behandelplan	Plannen ~		Historie	2018	e	E 0,00	€ 0,00
2018 . 33321	Menzis Rasis (Rasis)							Indicatie	beschikbaar	€ 5	00,00	€ 0,00
• <u>3332</u>	2010 • 3332 Menzis tasis (tasis) • 3332 Menzis TandVerzorgd 500 (Tand)							Vergoed	ling	€ 3	80,44	€ 0,00
								Na begr	oting beschikbaar	€ 4	03,74	€ 0,00
	-	A								-		Province of
Acues	Element	Aantai	LICO	Cabibeeriniaine an	vernchung	₩ist	lternalan			10taal	vergoeding	Resteen
		0	M03	Gebitsreiniging, pe	5 minuten		-			€ 74,34	6 50,00	€ 24,34
⊖ ∠ ×		1	CH	Periodieke controle					19/100	€ 21,00	€ 21,00	€ 0,00
Θ Δ ×		1	J51*	Onder-klikgebit			-	Zie toel Machtigin	ichting g vereist	€ 315,76	€ 309,44	€ 6,32
Verrichting toevoegen							€ 0,00	Checklist		€ 411,10	€ 380,44	€ 30,66
Verrichting(en)	Toelichtingen											
J51	Implantaten	Allee	en vergoedi	ng bij een tandeloze ka	ak.							
J51	Eigen Risico	n Risico II ozat tandheelikundine zom uit de basisverzekering gebruiken. Let on het vernlicht eigen risico van 6385. Hourt u rekening met het eventueet vriwilig verboogd eigen risico										
J51	Contract	De v	ergoedinge	n zijn o.b.v. gecontract	eerde zorg. Controleer of uw behandelaa	r een contract met de zorgverzekeraar he	eft afgeslot	ten.				
J51	Contract	In ge	eval van nie	t-gecontracteerde zorg	is een lijst met maximale techniek- en m	ateriaalkosten van toepassing.						
J51	Machtiging	Om	in aanmerki	ing te komen voor verg	oeding heeft u een machtiging van de ve	rzekeraar nodig.						
						second contraction of the second s						

De update moet u verwerken op de server/hoofdcomputer waarop ZorgSom is geïnstalleerd. Het updateproces duurt slechts een paar minuten.

## 4. Gebruik

#### Patiënt/verzekering

Door op een verzekeringspolis te klikken krijgt u een samenvatting van die polis. Als een patiënt overweegt om over te stappen naar een andere verzekeraar dan is het mogelijk op de 'verzekering'-knop te klikken en een andere verzekeraar te selecteren om deze met de huidige vergoeding te vergelijken. Hierbij dient men wel rekening te houden met een eventuele wachttijd van de verzekeraar.

<b>Zorg</b> Som	$\pm$ Opslaan	rint	Geoc	ontracteerde zorg							۰ 🔁	
	Patiënt/Verz	ekeringen				Opties		Vergoeding				
1.7 (Signi, on the lines	C.P. (Diger, on inclinat					0 1 2	3		Tandheelkunde			
34 (1070) H (10) (10) (10) (10)					Plandpard kabandalalan			Indicatie 2018	Indicatie 2018 € 500,00		€ 0,00	
14 100 reasons (12 10 reasons)					Standaard benandelplan	Plannen V		Historie 2018		€ 0,00	€ 0.00	
2018 · 3332.M	lenzis Basis (Basis)		>	11				Indicatie beschikbaar	€	500,00	€ 0,00	
• <u>3332 N</u>	lenzis TandVerzorgd S	500.(Tand)		42				Vergoeding	€	380,44	€ 0,00	
								Na begroting beschikbaar	e	403,74	€ 0,00	
Acties	Element	Aantal	Code		Verrichting		Materiaal		Totaal	Vergoeding	Resteert	
0 2 ×		6	M03	Gebitsreiniging, per	5 minuten		- 2		€ 74,34	€ 50,00	€24,34	
ΘŁ×		1	C11	Periodieke controle					€ 21,00	€ 21,00	€ 0,00	
0 Z ×		1	J51*	Onder-klikgebit				Zie toelichting Machtiging vereist	€ 315,76	€ 309,44	€ 6,32	
Verrichting toevoegen							€ 0,00	🗹 Checklist	€ 411,10	€ 380,44	€ 30,66	
Verrichting(en)	Toelichtingen											
J51	Implantaten	Alle	en vergoedin	ng bij een tandeloze ka	iak.							
J51	Eigen Risico	Risco U gaat tandheelkundige zorg uit de basisverzekering gebruiken. Let op het verplicht eigen risico van €385. Houdt u rekening met het eventueel vrijwillig verhoogd eigen risic						et eventueel vrijwillig verhoogd eigen risico.				
J51	Contract	Tract De vergoedingen zijn o.b.v. gecontracteerde zorg. Controleer of uw behandelaar een contract met de zorgverzekeraar heeft afgesloten.										
J51	Contract	In g	eval van niet	-gecontracteerde zorg	is een lijst met maximale techniek- en m	nateriaalkosten van toepassing.						
J51	Machtiging	Om	in aanmerkir	ng te komen voor verg	ieding heeft u een machtiging van de verzekeraar nodig.							

De tabel 'Verzekeringen' heeft, indien er de voorgaande 2 jaren behandelingen zijn uitgevoerd, tabbladen. Hier kunt u zien hoe de patiënt in voorgaande jaren verzekerd is geweest. Dit is voor orthodontiebehandelingen, die doorgaans meerdere jaren bestrijken, een nuttige functie.

#### Vergoeding

In ZorgSom worden polissen van uw patiënt en een indicatie van het budget weergegeven. Door op de tekst 'Indicatie YYYY' te klikken, krijgt u de budgetten per polis te zien. Dit wordt in blauwe letters en onderstreept weergegeven. Wanneer iets onderstreept is kunt u deze gegevens inzien.

<b>Zorg</b> So	em et al.	坐 Opslaan	🕞 Print	📑 Geo	ontracteerde zorg								
		Patiënt/Ver	zekeringen				Opties			Vergoeding			
1.1 papers						Lopende begroting	0 1 :	2 3		Tandheelk	unde	Orthodontie	
ar 1000								Indicatie 2020	€ 5	00,00	€ 0,00		
11.000						Standaard benandelplan	Plannen V		Historie 2020	e	E 0,00	€ 0,00	
2018	• 33321	venzis Basis (Basis)							Indicatie beschikbaar	€ 5	00,00	€ 0,00	
1	• 33321	venzis TandVerzorgd	500 (Tand)		2				Vergoeding	€3	80,44	€ 0,00	
									Na begroting beschikbaar	€4	03,74	€ 0,00	
Actie	5	Element	Aantal	Code		Verrichting		Materiaal		Totaal	Vergoeding	Resteert	
Θ 4	×		6	M03	Gebitsreiniging, pe	r 5 minuten				€ 74,34	€ 50,00	€ 24,34	
0 2	×		1	C11	Periodieke controle			-		€ 21,00	€ 21,00	€ 0,00	
ΘΖ	×		1	J51*	Onder-klikgebit				Zie.toelichting Machtiging.xereist	€ 315,76	€ 309,44	€ 6,32	
<ul> <li>Verrichting</li> </ul>	toevoegen							€ 0,00	E Checklist	€ 411,10	€ 380,44	€ 30,66	
Verrichting(en	)	Toelichtingen											
J51		Implantaten	Alle	en vergoedir	ig bij een tandeloze ka	ak.							
J51 Eigen Risico U gaat tandheelkundige zorg uit de bas			sisverzekering gebruiken. Let op het verp	plicht eigen risico van €385. Ho	udt u rekening met h	et eventueel vrijwillig verhoogd eigen risico.							
J51		Contract	De	vergoedinge	n zijn o.b.v. gecontract	eerde zorg. Controleer of uw behandelaa	ar een contract met de zorgver.	tekeraar heeft afgesi	oten.				
J51		Contract	in g	eval van nie	-gecontracteerde zorg	is een lijst met maximale techniek- en m	nateriaalkosten van toepassing						
J51	J51 Machtiging Om in aanmerking te komen voor ver			in aanmerki	ng te komen voor verg	oeding heeft u een machtiging van de ve	erzekeraar nodig.						

Hetzelfde kan gedaan worden bij 'Historie YYYY' om te zien wat de patiënt al vergoed heeft gekregen dit jaar. ZorgSom kijkt voor de reeds vergoede verrichtingen naar de geschiedenis in **uw** dentale softwarepakket. Als er verrichtingen buiten uw praktijk zijn uitgevoerd kan ZorgSom dit niet zien. Maakt u een orthodontiebehandeling? Dan kunt u ook de vergoedingen van de 2 voorafgaande jaren zien.

#### Acties

U kunt plannen in ZorgSom bewerken door op de knoppen links naast de verrichtingen te klikken. Wijzigingen die in ZorgSom zijn gemaakt zullen **niet** worden overgenomen in uw dentale softwarepakket.

- De linker knop, een cirkel met minteken, zal een verrichting wel of niet meenemen in de berekening. Zo kunt u verrichtingen tijdelijk uitschakelen als bijvoorbeeld het plan boven het budget van een patiënt komt.

- Met de middelste knop, her potloodje, kan de bestaande verrichting worden bewerkt.

- De rechter knop, het kruisje, kan worden gebruik om een verrichting te verwijderen.

- Door op 'Verrichting toevoegen' te klikken krijgt u een pop-up waarbij u een verrichting kunt toevoegen en hierbij de materiaalkosten kunt aangeven.

#### Onbekende verrichtingscodes

ZorgSom herkent alleen de verrichtingscodes die in de NZA-tarievenlijst staan. Andere codes negeert ZorgSom. Deze verrichtingscodes worden *niet* meegenomen in de begroting.

#### Checklist

Onder Acties staat de knop Checklist staan punten die u moet bespreken met de patiënt om zeker te kunnen zijn van een correcte berekening.

<b>Zorg</b> Som	坐 Opslaan	🖨 Print	🖹 Gecc	ontracteerde zorg							6	۲	
	Patient/Verz	zekeringen				Opties				Vergoeding			
1.7.2.2000.00.000					Lopende begroting	0 1 2	3		Tandheelkunde			odontie	
10.000					Olandarid behaviolelar			Indicatie 2018	€ 5	00,00		€ 0,00	
In 1897 (1997)					Standaard benandelplan	Plannen V		Historie 2018	3	E 0,00		€ 0,00	
2018 . 3332 M	Menzis Basis (Basis)							Indicatie beschikbaar	€ 5	00,00		€ 0,00	
• <u>3332 N</u>	lenzis TandVerzorgd	500 (Tand)		62				Vergoeding	€ 3	80,44		€0,00	
								Na begroting beschikbaar	€ 4	03,74		€ 0,00	
Acties	Element	Aantal	Code		Verrichting		Materiaal		Totaal	Vergoeding	R	esteert	
⊖ & ×		6	M03	Gebitsreiniging, pe	r 5 minuten		(m)		€ 74,34	€ 50,00	•	€ 24,34	
Θ & ×		1	C11	Periodieke controle	B				€ 21,00	€21,00		€ 0,00	
ΘZX		1	J51*	Onder-klikgebit			-	Zie toelichting	€ 315,76	€ 309,44		€ 6,32	
Verrichting toevoegen							€ 0,00	Checklist	€ 411,10	€ 380,44		E 30,66	
Verrichting(en)	Toelichtingen												
J51	Implantaten	Alle	en vergoedir	ng bij een tandeloze ka	aak.								
J51 Eigen Risico U gaat tandheelkundige zorg u		kundige zorg uit de ba	isisverzekering gebruiken. Let op het ver	rplicht eigen risico van €385. Houdt	u rekening met het eve	entueel vrijwillig verhoogd eigen risico.							
J51 Contract De vergoedingen zijn o.b.v. gecontractee				n zijn o.b.v. gecontract	teerde zorg. Controleer of uw behandelar	erde zorg. Controleer of uw behandelaar een contract met de zorgverzekeraar heeft afgesloten.							
J51	Contract	In g	eval van niet	-gecontracteerde zorg	is een lijst met maximale techniek- en materiaalkosten van toepassing.								
J51	Machtiging	Om	in aanmerkii	ng te komen voor verg	goeding heeft u een machtiging van de ve	rezekeraar nodig.							

Zor	<b>3</b> Soi	_ <b>+</b> m	⊻ Opslaan	🖨 Print	🗎 Geo	ontracteerde zorg								۰ 🞦		
Patient/Verzekeringen								Opties				Vergoeding				
L.P. (Digget out-the lines)							Lopende begroting	0 1	2 3			Tandheelku	nde	Orthodontie		
10.1015	M-1075-11-2N 40-2-1						Indicat	e 2018	€ 356	0,00	€ 0,00					
Dr 10	De Miteriae III 2011 PE Lanne						Standaard benandelplan	Plannen		Historie	2018	€	0,00	€ 0,00		
2018 . 3353 Resurred AV All.In.1 (Aprovillend)										Indicat	e beschikbaar	€ 350	0,00	€ 0,00		
	3353 Besured Tandzorg Smile (Tand)				Q_				Vergoe	ding	€ 314,75		€ 0,00			
<ul> <li>3353 Besured Basisverzekering (Basis)</li> </ul>										Na beg	roting beschikbaar	€ 33	5,25	€ 0,00		
	Acties		Flement	Aantal	Code		Verrichting		Materiaal			Totaal	Vergoeding	Resteert		
Θ	e.	×		18	M03	Gebitsreiniging, per	5 minuten		-			€ 223,02	€ 223,02	€ 0,00		
Θ	R	×		1	C11	Periodieke controle						€21,00	€ 2 00	€ 0,00		
Θ	R	×		1	X10	Kleine röntgenfoto				/	1. Vraag de patiënt of	hij/zij tandheelkundige zo	rg genoten	€ 0,00		
Θ	L	×		1	R31	Opbouw plastisch n	nateriaal		-		heeft buiten deze tand 2. Laat de patiënt de ho	artspraktijk. ogte van het eigen risico n	navragen bij	€ 0,00		
<b>O</b> V	errichting	toevoegen							€ 0,00	🕑 Che klist	zijn/haar verzekeraar. 3. Vraag de patiënt of hi	/zij minder dan een jaar g	eleden van	€ 0,00		
Verrich	ting(en)	)	Toelichtingen								een wachttijd van toep 4. Check de <u>voorwaarde</u>	wisseid. Indien dat net g assing zijn. <u>n.garantstelling</u> .	eval is kan			
								Geen data					/			

#### Toelichtingen

Bij 'Toelichtingen' staat aanvullende informatie die relevant is voor de gemaakte berekening, zoals gecontracteerde zorg, wachttijden van verzekeraars of beperkingen op opmerkingen bij verrichtingen. Lees deze toelichtingen altijd.

## 5. Contracten met zorgverzekeraars

Indien u contracten voor implantologie en/of tandprothetische zorg met zorgverzekeraars heeft afgesloten heeft dat invloed op de vergoeding. U kunt deze contracten zelf in ZorgSom aanvinken.

#### Instructie

Open ZorgSom en klik in het ZorgSom-scherm links boven, in de blauwe balk, op de knop 'Gecontracteerde zorg'. Deze staat rechts van de knoppen 'Opslaan' en 'Printen'. (U kunt de contracten ook benaderen via Instellingen/Contracten)

Hier staan de zorgverzekeraars die contracten aanbieden die van invloed op de vergoeding zijn. Vink de door u afgesloten contracten aan.

- Indien u niks aanvinkt gaat ZorgSom er vanuit dat er geen contract is afgesloten.

- Bij de verzekeraars die geen contracten voor mondzorg aanbieden of waarbij het contract niet van invloed is op de vergoeding aan de patiënt, gaat ZorgSom uit van de maximale vergoeding.

- ZorgSom gebruikt in haar berekening de tarieven van de verrichtingscodes zoals die in uw (dentale) softwarepakket staan. Indien u contracten heeft afgesloten is het mogelijk dat de verzekeraar op basis van dat contract afwijkt van het NZa-tarief voor verrichtingscodes. ZorgSom gaat er vanuit dat ú afwijkende tarieven in het (dentale) softwarepakket (de TIS) heeft verwerkt.

**Let op!** ZorgSom wordt met de jaarwisseling gereset. De contracten moeten daarom aan het begin van ieder kalenderjaar opnieuw worden aangevinkt.

## 6. Verdere instructies op <u>www.zorgsom.nl</u>

U kunt nu met ZorgSom aan de slag! Meer specifieke instructies kunt u vinden op onze website onder het tabblad Documentatie. Deze instructies zijn een toevoeging op de Gebruikershandleiding:

- Contracten selecteren
- Importeren Vecozo systeemcertificaat
- Instellingen voor printversie ZorgSom-begroting
- Instructie Check ZorgSom-versie
- Instructie Praktijklogo instellen
- Standaard behandelplan maken

Ga naar <u>https://www.zorgsom.nl/documenten-bank/</u>. Ook deze gebruikershandleiding vindt u daar.

To helpdesk van ZorgSom is iedere werkdag tussen 9.00 en 17.00 uur bereikbaar: 071-3030033