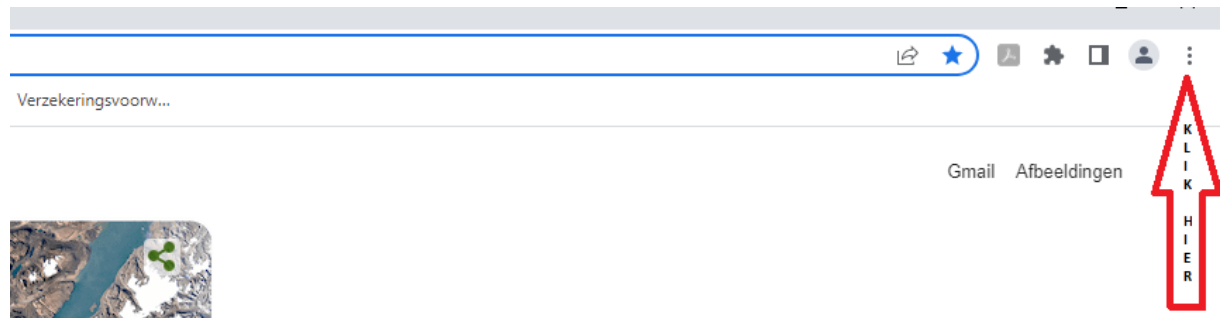
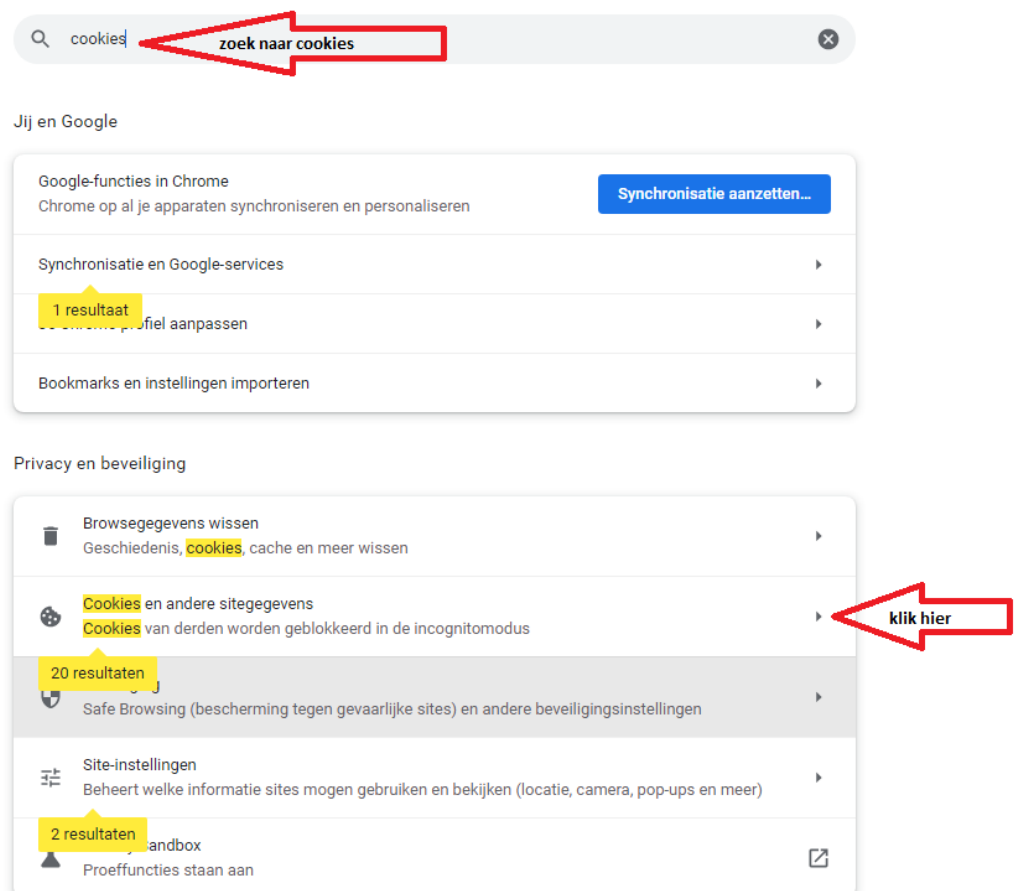


ZorgSom werkt niet, kamer blijft bezet

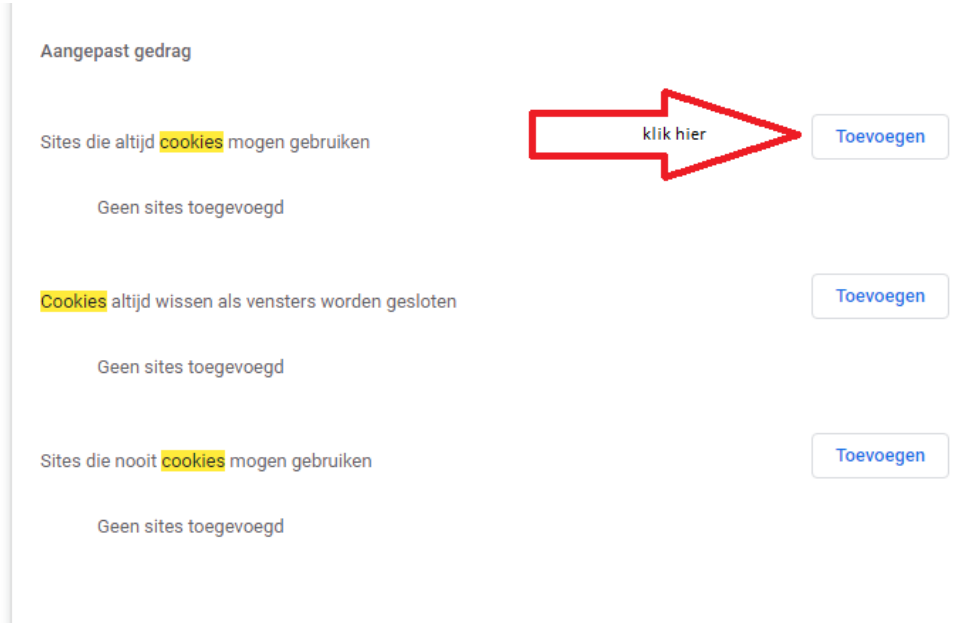
1. Open de internetbrowser meestal Google Chrome
2. Ga naar de instellingen knop, helemaal rechts (3 puntjes boven elkaar) en klik daar op.



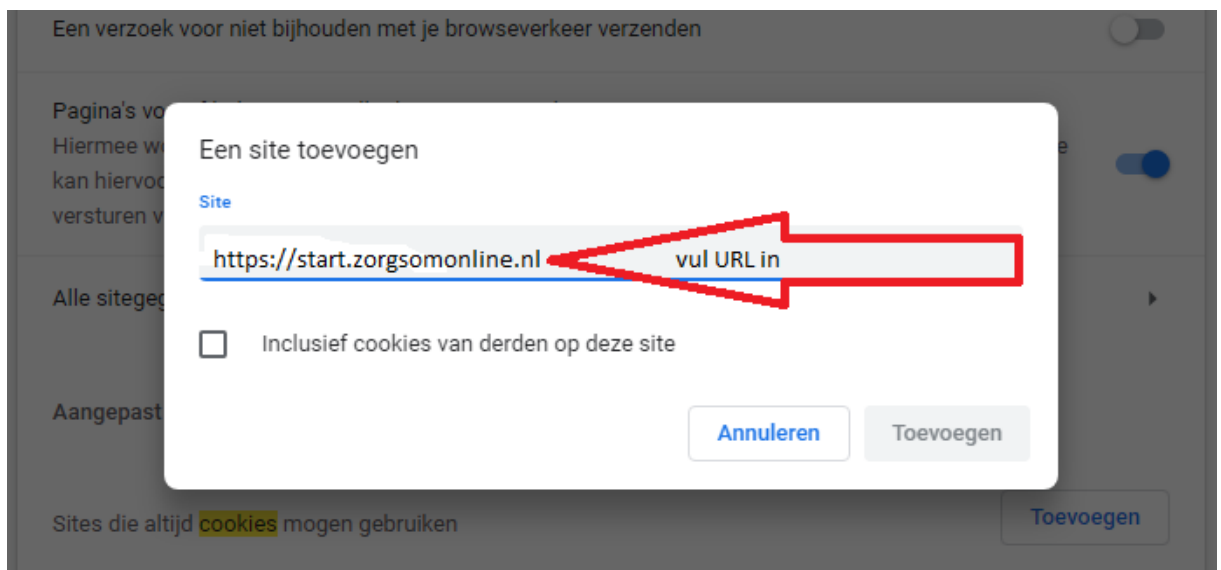
3. Type bij zoeken Cookies, open Cookies en andere sitegegevens



4. Klik op Toevoegen bij sites die altijd cookies mogen gebruiken



5. Vul hier het volgende in <https://start.zorgsomonline.nl> en sluit internet af.



Tijdelijke oplossing

Als de werkdag nog niet voorbij is kun je de kamer die (ten onrechte) bezet blijft verwijderen:

- Klik op 'het potloodje' rechtsboven in het ZorgSom-scherm (dashboard)
- De kamer krijgt nu een kruisje in de rechter bovenhoek. Klik hierop (kamer verwijderd)
- Met 'het grote plus-teken' een nieuwe kamer aanmaken en vervolgens opslaan door op 'de diskette' rechtsboven in te klikken.

Je kunt je eigen kamer weer in. Echter, als de cookie-instellingen niet wijzigen zal dit telkens terugkomen.