

Privacy Statement Bedge BV-ZorgSom

1. Identiteit

Dit is de Privacy Statement van Bedge B.V., handelsnaam ZorgSom. ZorgSom is gevestigd aan de Nieuwenhuizenweg 13A te Leiden en staat bij de Kamer van koophandel ingeschreven onder nummer 57371423.

2. Doeleinden en grondslagen

Bedge B.V. is eigenaar van ZorgSom. ZorgSom berekent bij een voorgesteld behandelplan hoeveel de verzekering vergoed en wat de patiënt zelf moet betalen. De zorgverlener kan de patiënt met deze informatie voorlichten over de te verwachten kosten van een voorgesteld behandelplan.

A. Persoonsgegevens t.b.v. de te leveren dienst ZorgSom

Om de berekening te kunnen maken heeft ZorgSom de volgende (persoons-)gegevens van de patiënt nodig: Patiënt-ID, patiënt ouder/jonger dan 18 jaar, verzekeringspakket, behandelplan, patiënthistorie (voor tandheelkunde van het lopende jaar, voor orthodontie van max. 2 jaar). Deze gegevens worden gebruikt voor het berekenen van de vergoedingsruimte bij een zorgverzekeraar.

B. Persoonsgegevens t.b.v. de bedrijfsvoering

ZorgSom ontvangt van de licentiehouder de NAW-gegevens, het emailadres en de IBAN van het bedrijf. Deze persoonsgegevens hebben wij bedrijfsmatig nodig voor onze dienstverlening en voor onze boekhouding. Naar het emailadres van de licentiehouder wordt een nieuwsbrief verzonden om de gebruikers te informeren over de producten en diensten van ZorgSom. Indien de klant dit niet wil kan dit met een mail gericht aan info@zorgsom.nl worden stopgezet.

3. Rechten van betrokkenen

Ad A. Persoonsgegevens t.b.v. de te leveren dienst ZorgSom

De patiëntgegevens worden standaard na het maken van de berekening direct uit ZorgSom verwijderd. Alleen indien de licentiehouder voor de optie 'Bewaren berekeningen' heeft gekozen, worden deze in ZorgSom opgeslagen. Voor de berekening zijn de volgende (persoons-)gegevens noodzakelijk: Patiënt-ID, ouder/jonger dan 18 jaar, verzekeringspakket en het voorgestelde behandelplan. Alleen de licentiehouder heeft, na in te loggen in ZorgSom, toegang tot zijn/haar opgeslagen berekeningen. Indien de licentiehouder de berekeningen niet meer wil bewaren, kan hij deze functionaliteit zelf uitzetten.

Ad B. Persoonsgegevens t.b.v. de bedrijfsvoering

Indien de licentiehouder de persoonsgegevens die ZorgSom in haar bestand heeft wil controleren dan stuurt ZorgSom desgevraagd een overzicht van die gegevens naar de licentiehouder. Eventuele onjuistheden, onvolledigheden of overbodigheden, worden veranderd, aangevuld of verwijderd.

4. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens zorgvuldig en niet langer dan noodzakelijk is voor realisatie van de doeleinden waarvoor zij aan ons zijn verstrekt.

Ad A. Persoonsgegevens t.b.v. de te leveren dienst ZorgSom

Indien u de optie "Bewaren berekeningen" heeft geactiveerd, worden de berekeningen na 5 jaar automatisch verwijderd uit ZorgSom. Indien de licentiehouder de optie 'Bewaren berekeningen'

uitzet, worden de reeds opgeslagen berekeningen na één maand verwijderd.
Bij beëindiging van de licentie worden de berekeningen na één maand uit ZorgSom verwijderd.

Ad B. Persoonsgegevens t.b.v. de bedrijfsvoering

Na beëindiging van uw licentie worden uw gegevens binnen uiterlijk twee jaar vernietigd.

5. Beveiliging

ZorgSom voldoet aan de eisen van certificering NEN7510 en ISO 27001 en heeft conform die normen passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking te beschermen. Het betreft de volgende maatregelen:

- Ontwikkeling volgens het principe van privacy by design en privacy by default. Dat betekent dat bij gebruik van de tool een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens wordt afgedwongen en dat de standaardinstellingen altijd zo privacy-mogelijk zijn.
- Verzending van data over het internet vindt plaats via beveiligde SSL-verbindingen.
- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens bij opslag (beheer).
- Toegangscontrole is logisch ingericht en er zijn fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging.
- Geheimhoudingsplicht van de medewerkers van ZorgSom van gegevens waarvan bij de taakuitoefening kennis wordt genomen. Deze geheimhouding is vastgelegd in de arbeidsovereenkomst.

Een inbreuk op de beveiliging, als bedoeld in artikel 33 van de AVG, wordt gemeld indien deze inbreuk leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.

6. Het verstrekken van persoonsgegevens

Wij verstrekken géén persoonsgegevens aan derden, behalve als dit op grond van de wet verplicht is, noodzakelijk voor de bedrijfsvoering of in geval van fraude. Indien wij patiëntgegevens nodig hebben om een begroting na te kijken, vragen wij u die bij u op. U bepaalt of u die gegevens verstrekt. Indien u de gegevens verstrekt, heeft u hiervoor toestemming van uw patiënt gekregen.

7. Verwerking buiten de EU

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte. Indien wij de persoonsgegevens buiten de EU of door derden willen laten verwerken dan vragen wij daar vooraf toestemming voor.

8. Recht op inzage

Wanneer u vragen heeft die niet in dit Privacy Statement zijn beantwoord, of wanneer u uw persoonsgegevens wilt inzien of wijzigen, dan wel klachten heeft over de manier waarop ZorgSom met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan kunt u ons dit laten weten door een email te sturen naar info@zorgsom.nl te sturen onder vermelding van 'Privacy'.