

Verwerkersovereenkomst Bedge BV/ZorgSom

De ondergetekenden:

Bedrijfsnaam	
Adres	
Plaats	
KvK-nummer	
Vertegenwoordigd door	
Functie vertegenwoordiger	

hierna te noemen: 'Verwerkingsverantwoordelijke'.

en

Bedge B.V. gevestigd te **Leiden**, aan de **Nieuwenhuizenweg 13A**, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer **57371423** en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer **E.P van der Geest**, in de functie van **directeur/eigenaar**,

hierna te noemen: 'Verwerker'

Bedge B.V. levert de softwaretool ZorgSom. ZorgSom wordt gekoppeld aan het dentale softwareprogramma van de gebruiker. ZorgSom berekent bij een door de Opdrachtgever opgesteld behandelplan wat er wordt vergoed vanuit de zorgverzekering,

hierna te noemen: 'Dienst'.

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

1. Indien Verwerker in het kader van de Dienst ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, geldt het in deze Verwerkersovereenkomst bepaalde.
2. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zullen voor de verwerking van persoonsgegevens respectievelijk optreden als Verwerkingsverantwoordelijke en als Verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Verwerker stemt ermee in dat de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens worden bepaald door Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op verzoek tijdig alle gegevens en informatie verstrekken die Verwerker redelijkerwijze nodig heeft voor nakoming van haar verplichtingen m.b.t. de te leveren Dienst. Verwerker zal bij de

uitvoering van de Dienst mogen uitgaan van de juistheid en de volledigheid van de door of namens Verwerkingsverantwoordelijke te leveren persoonsgegevens.

4. Verwerker zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Dienst en met inachtneming van de doeleinden zoals deze door Verwerkingsverantwoordelijke zijn bepaald of voor zover dit wordt vereist op grond van een wettelijk voorschrift. De persoonsgegevens zullen door Verwerker niet voor andere doeleinden worden opgeslagen, bewaard of op enige andere wijze worden verwerkt. Een overzicht van de persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever worden verwerkt is opgenomen in *Annex 1* bij deze Verwerkersovereenkomst.
5. Zonder toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker de verwerking van persoonsgegevens niet (laten) uitvoeren in een land buiten de Europese Economische Ruimte of de verwerking laten uitvoeren door een derde partij. Verwerkingsverantwoordelijke zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
6. Verwerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ten uitvoer leggen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Een en ander in overeenstemming met hetgeen vastgesteld is in de NEN7510-norm. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd om met redelijke tussenpozen de naleving door Verwerker van de beveiligingsverplichtingen te controleren. Een beschrijving van de beveiligingsmaatregelen en gehanteerde normen is opgenomen in *Annex 2* bij deze Verwerkersovereenkomst.
7. Onverminderd enige andere contractuele geheimhoudingsverplichting die op Verwerker rust, garandeert Verwerker dat hij alle persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk zal behandelen en dat hij al zijn werknemers, vertegenwoordigers en/of onderaannemers ('sub-verwerkers') die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens ook van deze geheimhoudingsverplichting op de hoogte zal stellen. Verwerker ziet erop toe dat haar personeel en derden die onder haar gezag handelen, de genoemde geheimhoudingsverplichting nakomen. Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij toestemming voor het inschakelen van de in *Annex 3* opgenomen sub-verwerker(s) door Verwerker. Verwerker zorgt ervoor dat deze bijlage actueel blijft.
Als de situatie zich voordoet dat een wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht, zal Verwerker, indien redelijkerwijze mogelijk, voorafgaande aan de verstrekking Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen van de voorgenomen verstrekking en Verwerkingsverantwoordelijke tijdig in de gelegenheid stellen gebruik te maken van de haar mogelijk toekomende rechten om de verstrekking tegen te houden.
8. Verwerker meldt binnen 48 uur bij de Verwerkingsverantwoordelijke iedere inbreuk op de persoonsgegevens die door hem worden verwerkt. Verwerker dient aansluiting te zoeken bij de bestaande processen die Verwerkingsverantwoordelijke daartoe heeft ingericht.

Verwerkingsverantwoordelijke zal, desgevraagd, Verwerker daarin bijstand verlenen. De Verwerker verleent medewerking aan het nakomen van de verplichting die op de Verwerkingsverantwoordelijke rust op grond van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG.

9. Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening. De duur van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de levering van de Dienst. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Dienst voort te duren, blijven na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

10. Op deze verwerkersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Plaats:	
Datum:	
Naam:	
	Door in het vak links het woord 'akkoord' te typen, geef ik aan akkoord te gaan met de voorwaarden in deze verwerkersovereenkomst en verklaar ik dat het woord 'akkoord' een geschreven handtekening vervangt.

Plaats en datum Leiden,
Naam Bedge B.V.
Vertegenwoordigd door heer E.P. van der Geest
Functie Directeur/eigenaar
Handtekening



Bijlagen Verwerkersovereenkomst:

Annex 1 – Te verwerken persoonsgegevens en doeleinden

Annex 2 – Beveiligingsmaatregelen

Annex 3 – Sub-verwerker(s)

De bijlagen maken onderdeel uit van de Verwerkersovereenkomst en dienen dan ook in het PDF-bestand van de Verwerkersovereenkomst te zijn opgenomen.

ANNEX 1: Te verwerken persoonsgegevens en doeleinden

Persoonsgegevens

- 1 - Patiënt ID
- 2 - Geboortedatum patiënt
- 3 - Verzekeringspakket patiënt
- 4 - Behandelplan patiënt
- 5 - Patiënthistorie

Doel

De persoonsgegevens zijn noodzakelijk om de berekening te kunnen maken.

Werkwijzen

- 1 - Vanuit het dentale softwarepakket van Opdrachtgever worden de gegevens verzonden naar de webserver waarop ZorgSom is geïnstalleerd. ZorgSom maakt de berekening en stuurt deze over het internet terug naar de Opdrachtgever. Op de berekening zijn het patiënt-ID, de geboortedatum, het verzekeringspakket en het behandelplan van de patiënt opgenomen.
- 2 - Indien de Verwerkingsverantwoordelijke de ZorgSom-berekening in de Dienst opslaat worden deze berekeningen op de webserver bewaard. Patiëntgegevens op deze berekeningen zijn beperkt tot patiënt ID, geboortedatum, verzekeringspakket en behandelplan.
- 3 - Bij een hulp-op-afstand sessie kan een ZorgSom-medewerker persoonsgegevens van een patiënt waarnemen.

Bewaartermijnen

Werkwijze 1: Er worden geen persoonsgegevens bewaard.

Werkwijze 2: De door de gebruiker bewaarde berekeningen worden na 5 jaar automatisch verwijderd.

Werkwijze 3: Er worden geen persoonsgegeven bewaard.

ANNEX 2: Beveiligingsmaatregelen

ZorgSom heeft een managementsysteem waarin de procedures en protocollen, gelieerd aan informatiebeveiliging zijn vastgelegd. Het managementsysteem certificaat voldoet aan de eisen gesteld in NEN 7510:12017+ A1: 2020 en is geldig van 12 mei 2021 – 11 mei 2024. Het managementsysteem wordt periodiek gecontroleerd en, indien nodig, geactualiseerd.

In het managementsysteem zijn in de Procedure Ontwerp en Ontwikkeling, hoofdstuk Bedrijfsproces en in hoofdstuk 5 Beheren de volgende maatregelen vastgelegd:

- de installatie van beveiligingsupdates en patches van de gebruikte softwar
- de inrichting van de logische toegangscontrole
- de fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging
- de procedure voor het bewaren van de (algemene) Windows logging
- de encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens bij opslag (beheer) en het verzenden van deze bestanden (werkbestanden daarvan uitgezonderd)
- de beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie
- de controle op toegekende bevoegdheden
- de handelingen die met betrekking tot persoonsgegevens worden uitgevoerd en de waarborgen die daarbij in acht worden genomen (werkinstructies).

Indien de Verwerkersverantwoordelijke dit onderdeel van het managementsysteem wil inzien kan daarvoor een verzoek worden ingediend bij info@zorgsom.nl.

ANNEX 3: Sub – verwerker(s)

ZorgSom heeft met sub-verwerker(s) een Verwerkersovereenkomst afgesloten waarin is vastgelegd dat dezelfde verplichtingen op het gebied van gegevensbescherming gelden als in deze verwerkersovereenkomst.

Softwareontwikkelaar

Divtag B.V.
Thomas Edisonweg 33
5151 DH Drunen

KvK: 59233982

Contactpersoon: Jonathan Schlüter

Systeembeheerder

In Ident
Nieuwenhuizenweg 13A
2314XP Leiden

KvK: 51724987

Contactpersoon: Edgar van der Geest